

bibweb – Vertrag

Bitte Seite 1 und 2 an die ekz schicken, ggf. mit Anlage (Seite 3).



ekz.bibliotheksservice GmbH

bibweb
Sylvia Friedrich
Bismarckstraße 3
72764 Reutlingen

Telefax: +49 (0) 7121 144-280

Telefon: +49 (0) 7121 144-336

E-Mail: bibweb@ekz.de

bibweb – Lernforum für Bibliotheken

bibweb-Vertrag zwischen der **ekz.bibliotheksservice GmbH**, Bismarckstraße 3, 72764 Reutlingen – nachfolgend „ekz“ genannt – und der unten näher bezeichneten **Privatperson bzw. Institution** – nachfolgend auch „Vertragspartner“ genannt.

- Internettraining 1 Internettraining 2 Internettraining 3
 Fokus Kunde Fokus Jugend

Privatpersonen

- Frau Herr

Name: _____

Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Straße: _____

PLZ, Wohnort: _____

Bundesland: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

Bibliotheken, Firmen usw. für die in der Anlage (Seite 3) bezeichneten Personen

Genauere Bezeichnung und Anschrift/Firmenstempel

Bundesland: _____

ekz-Kundennummer: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

- Mitarbeiter von Bibliotheken
 sonst berufstätig
 arbeitslos (bitte Nachweis beifügen)
 Schüler/Student/Azubi (bitte Nachweis beifügen)

Gewünschter Anfangstermin: _____

Ich/wir wünsche/n den Abschluss des bibweb-Vertrages gemäß den nachfolgenden Vertragsbedingungen mit der ekz. Die notwendigen Systemvoraussetzungen (Nr. 1.6 der Vertragsbedingungen) sind mir/uns bekannt.

_____, den _____

Unterschrift des Teilnehmers/der Bibliothek/Organisation

Widerrufsbelehrung

(Von Privatlernern **und** Institutionen zu unterschreiben)

Der Teilnehmer ist berechtigt, seine auf den Vertragsschluss gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen nach dem ersten Zugriff auf das von ihm gebuchte Kursmodul zu widerrufen.

Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform zu erklären. Er hat gegenüber der ekz.bibliotheksservice GmbH, Bismarckstraße 3, 72764 Reutlingen, Deutschland zu erfolgen.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

_____, den _____

Unterschrift des Teilnehmers/der Bibliothek/Organisation

Lastschriftermächtigung des Teilnehmers

(nur Privatpersonen; **alternativ** auch Überweisung möglich)

Hiermit ermächtige ich die ekz, die Kursgebühren im Lastschriftverfahren zu Lasten meines folgenden Kontos einzuziehen:

Bank: _____

BLZ: _____

Konto-Nummer: _____

Die Ermächtigung ist jederzeit widerruflich.

_____, den _____

_____, den _____

Unterschrift des Teilnehmers

Unterschrift des Kontoinhabers, sofern dieser mit dem Teilnehmer nicht identisch ist

Nur von der ekz auszufüllen!

Vertragsannahme

Hiermit nimmt die **ekz.bibliotheksservice GmbH** das Vertragsangebot zu den nachfolgenden Vertragsbedingungen an.

Reutlingen, den _____

ekz.bibliotheksservice GmbH

bibweb – Anlage zum Vertrag

Bitte zusammen mit Seite 1 und 2 an die ekz schicken.



ekz.bibliotheksservice GmbH

bibweb
Sylvia Friedrich
Bismarckstraße 3

72764 Reutlingen

Telefax: +49 (0) 7121 144-280

Telefon: +49 (0) 7121 144-336

E-Mail: bibweb@ekz.de

Teilnehmerliste bei der Anmeldung durch Bibliotheken, Firmen usw.

- Internettraining 1 Internettraining 2
 Internettraining 3
 Fokus Kunde Fokus Jugend

Teilnehmer

Frau Herr

Name: _____

Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Straße: _____

PLZ/Wohnort: _____

E-Mail: _____

- Mitarbeiter von Bibliotheken
 sonst berufstätig
 arbeitslos (bitte Nachweis beifügen)
 Schüler/Student/Azubi (bitte Nachweis beifügen)

Gewünschter Anfangstermin: _____

Ich bestätige, die **Vertragsbedingungen des bibweb-Vertrages** zur Kenntnis genommen zu haben. Mit der Beschränkung der Nutzungsrechte (Nr. 2) und der Verwendung meiner persönlichen Daten (Nr. 6) erkläre ich mich einverstanden.

_____, den _____

Unterschrift Teilnehmer

- Internettraining 1 Internettraining 2
 Internettraining 3
 Fokus Kunde Fokus Jugend

Teilnehmer

Frau Herr

Name: _____

Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Straße: _____

PLZ/Wohnort: _____

E-Mail: _____

- Mitarbeiter von Bibliotheken
 sonst berufstätig
 arbeitslos (bitte Nachweis beifügen)
 Schüler/Student/Azubi (bitte Nachweis beifügen)

Gewünschter Anfangstermin: _____

Ich bestätige, die **Vertragsbedingungen des bibweb-Vertrages** zur Kenntnis genommen zu haben. Mit der Beschränkung der Nutzungsrechte (Nr. 2) und der Verwendung meiner persönlichen Daten (Nr. 6) erkläre ich mich einverstanden.

_____, den _____

Unterschrift Teilnehmer

1. Vertragsgegenstand

1.1 Gegenstand des Vertrages ist die Teilnahme an einem der von der ekz angebotenen Onlinekurse, **wie in der Anmeldung gekennzeichnet.**

1.2 Die Onlinekurse gliedern sich wie folgt:

Internettraining 1: Grundlagen

- Entstehung und Entwicklung des Internet
- Übersicht über die Angebote im Netz
- Handhabung der benötigten Programme
- Grundlage der Informationsbeschaffung
- Vorstellung vorbildlicher bibliothekarischer Internet-Angebote
- Umgang mit elektronischer Post (E-Mail)

Internettraining 2: Systematische Informationsbeschaffung im Internet

- Wie sieht das Netz aus? (Aufbau, Strukturen ...)
- Wie finde ich Antworten? (Suchstrategien, Suchsyntax, konkrete Suchanfragen ...)
- Wen frage ich? (Suchmaschinen, Datenbanken, Wissensportale ...)
- Bewertungskriterien für Internetquellen
- Informationsweitergabe (Schulungen, Daten weitergeben, Urheberrecht ...)

Internettraining 3: Planen und Erstellen eigener Angebote

- Hilfestellungen zu Konzeption und Planung des eigenen Internetangebots
- Überlegungen zu Optik, Struktur und Inhalten
- Einführung in HTML und andere für das Erstellen von Webseiten benötigte Sprachen
- Grafik und Design
- Erstellung des Internetauftritts durch Externe
- Argumentationshilfen gegenüber Mitarbeitern und Trägern
- Evaluation

Kurs „Fokus Kunde“

- Kundenorientierung in der Bibliothek
- Exkurs Bibliotheksmarketing
- Wie lernen wir unsere Kunden kennen?
- Wie erreichen wir unsere Kunden?
- Welche Ziele kann sich die Bibliothek setzen?
- Was kann meine Bibliothek den Kunden bieten?
- Wie entwickelt sich die Bibliothek in Richtung Kundenorientierung? – ein Fallbeispiel
- Gemeinsam für ein Ziel (Mitarbeiter, Träger, Partner)

Kurs „Fokus Jugend“

- Angebote für junge Kunden – warum?
- Wer ist unsere Zielgruppe?
- Welche Erkenntnisse bringt die aktuelle Jugendforschung für unsere Arbeit?
- Wie erreichen wir Jugendliche und junge Erwachsene?
- Welche Ziele können sich Bibliotheken für junge Kunden setzen?
- Was kann unsere Bibliothek für junge Kunden bieten?
- Wie können wir gemeinsam mit anderen unsere Ziele erreichen?
- Wie entwickeln wir eine Bibliothek für junge Kunden?
- Wie lässt sich die Qualität unserer Angebote messen?

Der Aufbau der Kurse und sonstige Informationen können unter <http://www.bibweb.de> eingesehen werden.

1.3 Ziel der bibweb-Kurse ist es, dem Teilnehmer aktuelle Kenntnisse für die Arbeit in Bibliotheken zu vermitteln. Jeder Kurs enthält einen Prüfungsteil. Bei erfolgreichem Abschluss eines Kurses erteilt die ekz ein Zertifikat; wird der Abschlusstest nicht bestanden, kann die Teilnahme bestätigt werden.

1.4 Ein Kurs kann zu einem beliebigen, vom Teilnehmer verbindlich zu wählenden Zeitpunkt begonnen werden. Während der Freischaltung des Kurses kann der Teilnehmer seine Lernzeiten beliebig einteilen und das Lernmaterial im Rahmen seiner Nutzungsrechte gemäß Nummer zwei dieses Vertrags frei verwenden.

1.5 Der Online-Kurs wird nach Möglichkeit zu dem vom Teilnehmer gewünschten Anfangstermin freigeschaltet; in der Regel benötigt die ekz zur Bearbeitung circa eine Woche ab Eingang des vom Teilnehmer unterzeichneten Vertrags-exemplars. Die Freischaltung erfolgt für die **Lerndauer von drei Monaten**. Der Teilnehmer erhält zu diesem Zweck ein persönliches Passwort und einen persönlichen Benutzernamen. Gibt der Teilnehmer keinen gewünschten Anfangstermin an, wird der Kurs innerhalb circa einer Woche nach Eingang der Anmeldung freigeschaltet.

1.6 Der Teilnehmer benötigt einen PC mit Internetzugang. Der Kurs wurde optimiert für den Microsoft Internet Explorer ab Version 5.5. Das Arbeiten mit dem Netscape Communicator 4.78 bis 6.2 ist ebenfalls möglich, allerdings mit einer weniger optimalen Darstellung. Der Browser sollte auf jeden Fall framefähig sein. Außerdem sollte JavaScript aktiviert werden können und der kostenlose Flash-Player von Macromedia installiert sein. Für Fokus Jugend werden zusätzlich Soundkarte und Lautsprecher empfohlen. Die Grafikkarte muss eine Bildschirmauflösung von mindestens 800 x 600 Pixel erlauben. Außer PC-Grundkenntnissen sind keine besondere Vorbildung oder sonstige zusätzliche Arbeitsmittel erforderlich.

1.7 Die drei Module des Internettrainings sind als Fernlehrgang von der staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht, Peter-Welter-Platz 2, 50676 Köln mit Bescheid vom 12. April 2001 unter der Zulassungsnummer 781200 zugelassen worden.

Der Kurs „Fokus Kunde“ wurde mit Bescheid vom 9. September 2002 als Fernlehrgang unter der Zulassungsnummer 7101802 zugelassen.

Der Kurs „Fokus Jugend“ wurde mit Bescheid vom 30. April 2003 als Fernlehrgang unter der Zulassungsnummer 7122003 zugelassen.

2. Nutzungsrechte des Teilnehmers

Die ekz gewährt dem Teilnehmer im Rahmen dieses Vertrages ein nicht übertragbares und nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der von ihm gewählten Kursmodule. Die Nutzungsrechte bestehen nur in demjenigen Umfang, wie dies notwendig ist, um die gewählten Kursmodule zu absolvieren. Weitergehende Rechte werden dem Teilnehmer nicht eingeräumt.

Insbesondere ist der Teilnehmer nicht berechtigt,

- irgendwelche Nutzungsrechte auf Dritte zu übertragen oder Dritten die Teilnahme an dem Kurs zu ermöglichen,
- Dritten sein persönliches Passwort oder seinen persönlichen Benutzernamen mitzuteilen,
- Kopien oder Teilkopien des Daten- und Begleitmaterials in unveränderter oder veränderter Form an Dritte weiterzugeben.
- Das gesamte Datenmaterial des Kurses ist urheberrechtlich zugunsten der Bertelsmann Stiftung geschützt.

3. Preise

3.1 Die Kursgebühr für alle Kurse:

- **Internettraining 1**
- **Internettraining 2**
- **Internettraining 3**
- **Fokus Kunde**
- **Fokus Jugend**

beträgt **jeweils 99,- EUR.**

Arbeitslose, Schüler, Studenten und Auszubildende erhalten eine Ermäßigung von 50 %, sofern dem Vertrag ein entsprechender Nachweis beigefügt wird.

Melden Bibliotheken oder sonstige Einrichtung der öffentlichen Hand mindestens 10 Teilnehmer pro Kurs an, erhalten sie einen 11. Zugang kostenlos.

3.2 Online-Gebühren

Die Kosten für den Internetzugang belaufen sich bei geschätzten acht Onlinestunden auf circa 10,- EUR pro Monat (je nach Anbieter).

4. Abrechnung

Der Vertragspartner erhält von der ekz nach Eingang der Anmeldung die Bestätigung der Vertragsannahme. Institutionen erhalten eine Rechnung. Privatpersonen überweisen die Kursgebühr innerhalb von 14 Tagen an bibweb – Lernforum für Bibliotheken (**bitte nicht auf das normale ekz-Konto überweisen**), Bankverbindung:

Baden-Württembergische Bank (BLZ 640 200 30),
Konto 1 431 248 200.

Bitte geben Sie als Verwendungszweck Ihren Namen und den Titel des jeweiligen Kurses an. Sofern der Vertragspartner dem Lastschriftverfahren zugestimmt hat, bucht die ekz die Kursgebühr für den jeweiligen Kurs innerhalb von 14 Tagen nach Freischaltung des jeweiligen Kurses ab.

5. Vertragsdauer

Der Vertrag kommt mit Übersendung des von der ekz gegenzeichneten Vertragsexemplars nebst Passwort und Benutzername zustande. Dies kann auch per Telefax erfolgen.

Die Mindestlaufzeit des Vertrags entspricht der Lehrgangsdauer. Mit Abschluss eines Kursmoduls und Erteilung des jeweiligen Zertifikats endet das Vertragsverhältnis. Die Verpflichtungen des Teilnehmers gemäß Nummer 2 dieses Vertrages bestehen auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.

Das Recht der ekz und des Teilnehmers, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

6. Persönliche Daten

Der Vertragspartner und jeder Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten bei der ekz gespeichert werden und dass der persönliche Lernverlauf des Teilnehmers im Falle von Rückfragen von der Kursbetreuung eingesehen werden kann.

7. Gerichtsstand

Es kommt deutsches Recht zur Anwendung. Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag oder über das Bestehen eines Vertrages ist das Gericht ausschließlich zuständig, in dessen Bezirk der Teilnehmer seinen allgemeinen Gerichtsstand hat.