

# bibweb – Vertrag

Bitte Seite 1 und 2 an die BZ Lüneburg schicken.



## ekz.bibliotheksservice GmbH

bibweb  
Sylvia Friedrich  
Bismarckstraße 3  
72764 Reutlingen

Telefax: +49 (0) 7121 144-280

Telefon: +49 (0) 7121 144-336

E-Mail: bibweb@ekz.de

## bibweb – Lernforum für Bibliotheken

**bibweb-Vertrag** zwischen der **ekz.bibliotheksservice GmbH**, Bismarckstraße 3, 72764 Reutlingen – nachfolgend „ekz“ genannt – und der unten näher bezeichneten **Privatperson bzw. Institution** – nachfolgend auch „Vertragspartner“ genannt, im Rahmen der **Landeslizenz Niedersachsen 2005**.

### Bibliotheken, Firmen usw. für die in der Anlage (Seite 2) bezeichneten Personen

Genaue Bezeichnung und Anschrift/Firmenstempel

---

---

---

---

ekz-Kundennummer: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

Ich/wir wünsche/n den Abschluss des bibweb-Vertrages gemäß den nachfolgenden Vertragsbedingungen mit der ekz. Die notwendigen Systemvoraussetzungen (Nr. 1.6 der Vertragsbedingungen) sind mir/uns bekannt.

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Teilnehmers/der Bibliothek/Organisation

### Nur von der ekz auszufüllen!

#### Vertragsannahme

Hiermit nimmt die **ekz.bibliotheksservice GmbH** das Vertragsangebot zu den nachfolgenden Vertragsbedingungen an.

Reutlingen, den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ekz.bibliotheksservice GmbH

# bibweb – Anlage zum Vertrag

Bitte Seite 1 und 2 an die BZ Lüneburg schicken.



## ekz.bibliotheksservice GmbH

bibweb  
Sylvia Friedrich  
Bismarckstraße 3

72764 Reutlingen

Telefax: +49 (0) 7121 144-280

Telefon: +49 (0) 7121 144-336

E-Mail: bibweb@ekz.de

### Teilnehmerliste bei der Anmeldung durch Bibliotheken, Firmen usw.

Fokus Kunde

Fokus Jugend

Fokus Kind

Teilnehmer/in

Frau  Herr

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Wohnort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Gewünschter Anfangstermin: \_\_\_\_\_

Ich bestätige, die **Vertragsbedingungen des bibweb-Vertrages** zur Kenntnis genommen zu haben. Mit der Beschränkung der Nutzungsrechte (Nr. 2) und der Verwendung meiner persönlichen Daten (Nr. 6) erkläre ich mich einverstanden.

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Teilnehmer

Fokus Kunde

Fokus Jugend

Fokus Kind

Teilnehmer/in

Frau  Herr

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Wohnort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Gewünschter Anfangstermin: \_\_\_\_\_

Ich bestätige, die **Vertragsbedingungen des bibweb-Vertrages** zur Kenntnis genommen zu haben. Mit der Beschränkung der Nutzungsrechte (Nr. 2) und der Verwendung meiner persönlichen Daten (Nr. 6) erkläre ich mich einverstanden.

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Teilnehmer

## 1. Vertragsgegenstand

1.1 Gegenstand des Vertrages ist die Teilnahme an einem der von der ekz angebotenen Onlinekurse, **wie in der Anmeldung gekennzeichnet**.

1.2 Die Onlinekurse gliedern sich wie folgt:

### Kurs „Fokus Kunde“

- Kundenorientierung in der Bibliothek
- Exkurs Bibliotheksmarketing
- Wie lernen wir unsere Kunden kennen?
- Wie erreichen wir unsere Kunden?
- Welche Ziele kann sich die Bibliothek setzen?
- Was kann meine Bibliothek den Kunden bieten?
- Wie entwickelt sich die Bibliothek in Richtung Kundenorientierung? – ein Fallbeispiel
- Gemeinsam für ein Ziel (Mitarbeiter, Träger, Partner)

### Kurs „Fokus Jugend“

- Angebote für junge Kunden – warum?
- Wer ist unsere Zielgruppe?
- Welche Erkenntnisse bringt die aktuelle Jugendforschung für unsere Arbeit?
- Wie erreichen wir Jugendliche und junge Erwachsene?
- Welche Ziele können sich Bibliotheken für junge Kunden setzen?
- Was kann unsere Bibliothek für junge Kunden bieten?
- Wie können wir gemeinsam mit anderen unsere Ziele erreichen?
- Wie entwickeln wir eine Bibliothek für junge Kunden?
- Wie lässt sich die Qualität unserer Angebote messen?

### Kurs „Fokus Kind“

- Warum brauchen wir Bibliotheksangebote zur Frühkindlichen Förderung?
- Welche Erkenntnisse bringen Hirnforschung und Entwicklungspsychologie für unsere Arbeit?
- Wie erreichen wir Kinder bis 8 und deren Betreuungspersonen?
- Was kann unsere Bibliothek für die verschiedenen Altersstufen (Schoßkinder, Vorschulkinder, Leseanfänger) bieten?
- Wie können wir zusammen mit Partnern mehr erreichen?
- Wie schaffen wir es, dass sich (Klein-)Kinder in unserer Bibliothek wohl fühlen?
- Welche Medienangebote gibt es für unsere jüngsten Bibliotheksbesucher?
- Was können wir von anderen Bibliotheksprojekten lernen?

Der Aufbau der Kurse und sonstige Informationen können unter <http://www.bibweb.de> eingesehen werden.

1.3 Ziel der bibweb-Kurse ist es, dem Teilnehmer aktuelle Kenntnisse für die Arbeit in Bibliotheken zu vermitteln. Jeder Kurs enthält einen Prüfungsteil. Bei erfolgreichem Abschluss eines Kurses erteilt die ekz ein Zertifikat; wird der Abschlusstest nicht bestanden, kann die Teilnahme bestätigt werden.

1.4 Ein Kurs kann zu einem beliebigen, vom Teilnehmer verbindlich zu wählenden Zeitpunkt begonnen werden. Während der Freischaltung des Kurses kann der Teilnehmer seine Lernzeiten beliebig einteilen und das Lernmaterial im Rahmen seiner Nutzungsrechte gemäß Nummer zwei dieses Vertrags frei verwenden.

1.5 Der Online-Kurs wird nach Möglichkeit zu dem vom Teilnehmer gewünschten Anfangstermin freigeschaltet; in der Regel benötigt die ekz zur Bearbeitung circa eine Woche ab Eingang des vom Teilnehmer unterzeichneten Vertrags-exemplars. Die Freischaltung erfolgt für die **Lerndauer von drei Monaten**. Der Teilnehmer erhält zu diesem Zweck ein persönliches Passwort und einen persönlichen Benutzernamen. Gibt der Teilnehmer keinen gewünschten Anfangstermin an, wird der Kurs innerhalb circa einer Woche nach Eingang der Anmeldung freigeschaltet.

1.6 Der Teilnehmer benötigt einen PC mit Internetzugang. Der Kurs wurde optimiert für den Microsoft Internet Explorer ab Version 5.5. Das Arbeiten mit dem Netscape Communicator 4.78 bis 6.2 ist ebenfalls möglich, allerdings mit einer weniger optimalen Darstellung. Der Browser sollte auf jeden Fall framefähig sein. Außerdem sollte JavaScript aktiviert werden können und der kostenlose Flash-Player von Macromedia installiert sein. Für Fokus Jugend werden zusätzlich Soundkarte und Lautsprecher empfohlen. Die Grafikkarte muss eine Bildschirmauflösung von mindestens 800 x 600 Pixel erlauben. Außer PC-Grundkenntnissen sind keine besondere Vorbildung oder sonstige zusätzliche Arbeitsmittel erforderlich.

1.7 Der Kurs „Fokus Kunde“ wurde mit Bescheid vom 9. September 2002 als Fernlehrgang unter der Zulassungsnummer 7101802 zugelassen.

Der Kurs „Fokus Jugend“ wurde mit Bescheid vom 30. April 2003 als Fernlehrgang unter der Zulassungsnummer 7122003 zugelassen.

Der Kurs „Fokus Kind“ wurde mit Bescheid vom 4. März 2005 als Fernlehrgang unter der Zulassungsnummer 7154205 zugelassen.

## **2. Nutzungsrechte des Teilnehmers**

Die ekz gewährt dem Teilnehmer im Rahmen dieses Vertrages ein nicht übertragbares und nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der von ihm gewählten Kursmodule. Die Nutzungsrechte bestehen nur in demjenigen Umfang, wie dies notwendig ist, um die gewählten Kursmodule zu absolvieren. Weitergehende Rechte werden dem Teilnehmer nicht eingeräumt.

Insbesondere ist der Teilnehmer nicht berechtigt,

- irgendwelche Nutzungsrechte auf Dritte zu übertragen oder Dritten die Teilnahme an dem Kurs zu ermöglichen,
- Dritten sein persönliches Passwort oder seinen persönlichen Benutzernamen mitzuteilen,
- Kopien oder Teilkopien des Daten- und Begleitmaterials in unveränderter oder veränderter Form an Dritte weiterzugeben.
- Das gesamte Datenmaterial des Kurses ist urheberrechtlich zugunsten der Bertelsmann Stiftung geschützt.

## **3. Vertragsdauer**

Der Vertrag kommt mit Übersendung des von der ekz gegenzeichneten Vertragsexemplars nebst Passwort und Benutzername zustande. Dies kann auch per Telefax erfolgen.

Die Mindestlaufzeit des Vertrags entspricht der Lehrgangsdauer. Mit Abschluss eines Kursmoduls und Erteilung des jeweiligen Zertifikats endet das Vertragsverhältnis. Die Verpflichtungen des Teilnehmers gemäß Nummer 2 dieses Vertrages bestehen auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.

Das Recht der ekz und des Teilnehmers, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

## **4. Persönliche Daten**

Der Vertragspartner und jeder Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten bei der ekz gespeichert werden und dass der persönliche Lernverlauf des Teilnehmers im Falle von Rückfragen von der Kursbetreuung eingesehen werden kann.

## **5. Gerichtsstand**

Es kommt deutsches Recht zur Anwendung. Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag oder über das Bestehen eines Vertrages ist das Gericht ausschließlich zuständig, in dessen Bezirk der Teilnehmer seinen allgemeinen Gerichtsstand hat.